兆豐期貨公平待客原則

- 公平待客原則策略訂定理念

為建立兆豐期貨以公平待客原則為公司文化核心，並使之成為共同遵循之企業價值與行為準則，故依「金融服務業公平待客原則」之十項原則，訂定相關策略，以落實本公司之公平待客原則。

一、訂約公平誠信原則。

二、注意與忠實義務原則。

三、廣告招攬真實原則。

四、商品或服務適合度原則。

五、告知與揭露原則。

六、酬金與業績衡平原則。

七、申訴保障原則。

八、業務人員專業性原則。

九、友善服務原則。

十、落實誠信經營原則。

- 公平待客原則之落實

兆豐期貨特別重視公平待客原則之推行，為落實「金融服務業公平待客原則」之十項原則，故於董事會轄下設立公平待客推行委員會，指定專責單位(企劃室)負責規劃推行公平待客相關事項，並定期向董事會及高階主管報告。落實保護金融消費者權益，並確保本公司所提供之金融服務，皆秉持公平待客的精神，遵循金融消費者保護之規定。

另外，為將公平待客原則之理念深植員工心中，本公司定期進行教育訓練，使同仁了解重視客戶權益及以公平合理的方式對待客戶之重要性。

- 申訴保障：

客戶服務專線(02-2327-8895 分機666、667、668)，服務時間週一至週五上午9:00~下午5:30。

客訴信箱：futures@megasec.com.tw 。